

## Solicitação de Esclarecimentos - PE 33/2023 - Registro de Preço Telefonia VoIP IFB

6 mensagens

**Aline Hermes Klin** <aline.klin@camtecnologia.com.br>  
Para: licitacoes.cest@ifb.edu.br  
Cc: CAM TECNOLOGIA LTDA - ME <licitacao@camtecnologia.com.br>

27 de novembro de 2023 às 15:45

Prezados Senhores, boa tarde.

Estou analisando o Edital PE 33/2023 e tenho uma dúvida na qual gostaria de aproveitar a janela de esclarecimentos para saná-la.

Na página 27 do edital consta o seguinte texto:

*"Integração com sistemas de CRM: a solução pode ser integrada com sistemas de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), permitindo que a equipe de vendas ou suporte ao cliente tenha informações atualizadas sobre os clientes quando atenderem uma chamada."*

- A IFB já tem algum CRM em produção? Caso já tenha, poderia nos informar qual é para podermos avaliar o quanto poderá ser integrado, por favor?

Fico no aguardo de um retorno.

Peço que acusem o recebimento deste email.

Estou à disposição para maiores informações e esclarecimentos.

Obrigada.

Atenciosamente.



**ALINE HERMES KLIN**  
CONSULTORA COMERCIAL

 21 3189-1050  
 11-99600-8466  
 c38f0c0f338dddbe  
 aline.klin@camtecnologia.com.br



Nova América Offices - Bloco 9 - Torre 2000, Sala 408  
Del Castilho, Rio de Janeiro - RJ

**Denis Marques Ferreira** <cdac.cest@ifb.edu.br>

28 de novembro de 2023 às 06:27

Para: dtic <dtic@ifb.edu.br>, Sérgio Dias Saldanha <sergio.dias@ifb.edu.br>, Daniel Pereira de Sousa <daniel.sousa@ifb.edu.br>

Cc: governanca-dtic@ifb.edu.br, "cdac.cest" <cdac.cest@ifb.edu.br>, "drap.cest" <drap.cest@ifb.edu.br>

Bom dia a todos,

Encaminhado para ciência da equipe de planejamento da contratação - EPC para manifestação quanto a dúvida do fornecedor, representado pela Senhora Aline Hermes, referente ao pregão número 33/2023 da UASG 158143, cujo objeto é a aquisição de equipamentos de telefonia VOIP, gateway E1 e aparelhos telefônicos, incluindo a implantação, suporte técnico, transferência de conhecimento e garantia de 36(trinta e seis) meses para toda a solução instalada no Instituto Federal de Brasília - IFB (Reitoria e Campi).

Atenciosamente,

**Denis Marques Ferreira**

**Coordenação de Aquisições e Contratos - CDAC**

E-mail: [cdac.cest@ifb.edu.br](mailto:cdac.cest@ifb.edu.br)

Telefone: (61) 2103-2198



[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO (SRP) N.º 33-2023 CONSOLIDADO.pdf**  
1565K

**Denis Marques Ferreira** <denis.marques@ifb.edu.br>

28 de novembro de 2023 às 06:42

Para: Aline Hermes Klin <aline.klin@camtecnologia.com.br>

Cc: licitacoes.cest@ifb.edu.br, CAM TECNOLOGIA LTDA - ME <licitacao@camtecnologia.com.br>, "drap.cest" <drap.cest@ifb.edu.br>, "cdac.cest" <cdac.cest@ifb.edu.br>, dtic <dtic@ifb.edu.br>, Sérgio Dias Saldanha <sergio.dias@ifb.edu.br>, Daniel Pereira de Sousa <daniel.sousa@ifb.edu.br>, governanca-dtic@ifb.edu.br

Bom dia Aline,

Confirmo o recebimento. Informo que sua solicitação de esclarecimento foi encaminhada para equipe de planejamento da contratação - EPC para o posicionamento quanto a sua pergunta.

Atenciosamente,  
**Denis Marques Ferreira**  
Tecnólogo em Gestão Pública  
IFB - Campus Estrutural  
Lotação DRAP CEST  
Telefone (61) 2103-2198



[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Sérgio Dias** <sergio.dias@ifb.edu.br>

29 de novembro de 2023 às 11:11

Para: Denis Marques Ferreira <denis.marques@ifb.edu.br>

Cc: Aline Hermes Klin <aline.klin@camtecnologia.com.br>, licitacoes.cest@ifb.edu.br, CAM TECNOLOGIA LTDA - ME <licitacao@camtecnologia.com.br>, "drap.cest" <drap.cest@ifb.edu.br>, "cdac.cest" <cdac.cest@ifb.edu.br>, dtic <dtic@ifb.edu.br>, Daniel Pereira de Sousa <daniel.sousa@ifb.edu.br>, governanca-dtic@ifb.edu.br

Bom dia, Denis.

O IFB não possui CRM em produção.

Atenciosamente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

**Sérgio Dias Saldanha.**

Tecnólogo em Telecomunicações .

Diretoria de Tecnologia da Informação Comunicação.

Reitoria.

(61)2103-2128.



---

**Denis Marques Ferreira** <denis.marques@ifb.edu.br>

29 de novembro de 2023 às 11:21

Para: Aline Hermes Klin <aline.klin@camtecnologia.com.br>

Cc: licitacoes.cest@ifb.edu.br, CAM TECNOLOGIA LTDA - ME <licitacao@camtecnologia.com.br>, "drap.cest" <drap.cest@ifb.edu.br>, dtic <dtic@ifb.edu.br>, Daniel Pereira de Sousa <daniel.sousa@ifb.edu.br>, governanca-dtic@ifb.edu.br, Sérgio Dias <sergio.dias@ifb.edu.br>

Bom dia Aline,

Por gentileza, confirmar ciência da resposta.  
Agradeço pelo retorno do servidor Sérgio Dias que nos lê em cópia.

Atenciosamente,

**Denis Marques Ferreira**  
Tecnólogo em Gestão Pública  
IFB - Campus Estrutural  
Lotação DRAP CEST  
Telefone (61) 2103-2198



[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Aline Hermes Klin** <aline.klin@camtecnologia.com.br>

29 de novembro de 2023 às 18:14

Para: Denis Marques Ferreira <denis.marques@ifb.edu.br>

Cc: licitacoes.cest@ifb.edu.br, CAM TECNOLOGIA LTDA - ME <licitacao@camtecnologia.com.br>, "drap.cest" <drap.cest@ifb.edu.br>, dtic <dtic@ifb.edu.br>, Daniel Pereira de Sousa <daniel.sousa@ifb.edu.br>, governanca-dtic@ifb.edu.br, Sérgio Dias <sergio.dias@ifb.edu.br>

Prezados, boa tarde.

Acuso o recebimento do email abaixo.  
Agradeço a resposta e a atenção de todos.

Estou à disposição para maiores informações e esclarecimentos.  
Obrigada.  
Atenciosamente.



**ALINE HERMES KLIN**  
CONSULTORA COMERCIAL

 21 3189-1050  
 11-99600-8466  
 c38f0c0f338dddbe  
 aline.klin@camtecnologia.com.br

   **SUPORTE**

Nova América Offices · Bloco 9 - Torre 2000, Sala 408  
Del Castilho, Rio de Janeiro - RJ

[Texto das mensagens anteriores oculto]